



ה' אב תשפ"ו
19 יולי 2026

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 2217/2026 – אספקת שירותי ייעוץ במקצועות הרפואיים ובמקצועות הבריאות, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות ההבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	מועדי המכרז	הבהרת המשרד	לאור העיכוב בפרסום המענה לשאלות ההבהרה, תאריך הגשת ההצעות נדחה לתאריך 02.08.2026.
2.	כללי	נבקש כי ככל ומפורסמים מסמכי מכרז ו/או טופס ו/או כל מסך נלווה אחר חדשים בגרסא מעודכנת, עורך המכרז יפרסם עותק נוסף עם "עקוב אחרי שינויים" של השינויים בטפסים ומסמכים אלו, וזאת על מנת למנוע טעויות, אי הבנות, דיונים משפטיים מיותרים וכן על מנת לחסוך זמן יקר של המציעים.	הבקשה אינה מתקבלת
3.	כללי	נבקשכם לדחות את המועד האחרון למכרז וכן לקבוע סבב שאלות הבהרה נוסף.	השאלה חסרה את הנסיבות שבעטיין מבוקשים סבב שאלות נוסף ודחיית מועדים. הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
4.	סעיף 1.2-1.3	נבקש הבהרתכם ביחס למספר הזוכים במכרז. מחד, בסעיף 1.2 למכרז צוין כי מטרת המכרז היא לאתר עד שלושה גופים אשר יספקו את השירותים, ובסעיף 3.3 צוין כי המזמין רשאי לבחור עד 3 מציעים כזוכים במכרז. מאידך, בסעיף 1.3 למכרז צוין כי המזמין יבחר בזוכה אחד במכרז. לאור האמור, נבקש להבהיר האם מדובר במכרז לבחירת זוכה יחיד או במכרז לבחירת עד שלושה זוכים, וכן לעדכן את מסמכי המכרז בהתאם, ככל שנדרש.	המשרד יבחר בזוכה אחד במכרז. הסעיפים במכרז עודכנו בהתאם.
5.	1.3 ו 1.2	בסעיף 1.2 למכרז צוין כי מטרת המכרז הינה לאתר עד שלושה גופים אשר יספקו את השירותים הנדרשים, בעוד שבסעיף 1.3 צוין כי המזמין יבחר בזוכה אחד במכרז. נודה להבהרתכם כי בכוונת המשרד לבחור עד שלושה זוכים במכרז, בהתאם למפורט בסעיף 1.2 וביתר הוראות המכרז, וזאת על מנת להבטיח מענה מקצועי רחב, רציפות תפקודית, גמישות תפעולית, הרחבת התחרות לאורך תקופת ההתקשרות וצמצום התלות בספק יחיד. בנוסף, בחירת מספר זוכים תאפשר זמינות גבוהה יותר של אנשי מקצוע במגוון תחומי ההתמחות הנדרשים במכרז ותסייע בהתמודדות עם אתגרי הגיוס הקיימים בשוק.	ראו מענה לשאלה 4
6.	סעיף 1.2+1.3	בסעיף 1.2 צוין כי בכוונת המזמין לבחור עד שלושה ספקים, בעוד שבסעיף 1.3 נכתב כי המזמין יבחר זוכה אחד בלבד. נבקש להבהיר מהו מספר הזוכים הצפוי במכרז ולתקן את הסתירה במסמכי המכרז.	ראו מענה לשאלה 4
7.	סעיף 1.2	אנא הבהרתכם כי הפעילות תתחלק בין 3 הזוכים ללא קשר לגובה התקורה שמשולמת לספק.	ראו מענה לשאלה 4
8.	סעיף 1.3	אנא הבהירו כי במכרז יבחרו עד 3 גופים זוכים ולא כאמור בסעיף זה.	ראו מענה לשאלה 4
9.	1.5, 2.5, פרק ג' – סעיף 3	ככל שייבחרו מספר זוכים, לא פורט כיצד יחולקו הפניות, המשרות והיקפי הפעילות ביניהם.	ראו מענה לשאלה 4



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		נבקש לפרט את מנגנון חלוקת העבודה בין הזוכים, לרבות האם החלוקה תתבצע באופן שוויוני, מחזורי, לפי דירוג הזוכים, לפי תחום מקצועי או לפי שיקול דעת היחידה המזמינה. כן נבקש לקבוע מנגנון חלוקה שוויוני ושקוף, אשר יבטיח לכל זוכה היקף פעילות סביר.	
10.	1.6, 3.3, פרק ג' – סעיף 3	הדרישה להציג שני מועמדים למטה ושלושה מועמדים למחוז בתוך 14 יום חלה גם על מקצועות רפואיים המצויים במחסור ובאזורים מרוחקים. נבקש להאריך את פרק הזמן ל-21 ימי עבודה לפחות.	הבקשה מתקבלת, הסעיפים במכרז עודכנו בהתאם.
11.	סעיף 1.6	על מנת לאפשר למציע להציג מועמדים איכותיים, נבקש לאפשר למציע להציג מועמדים בתוך 30 יום	המועד להצגת מועמדים הוארך ל-21 יום (ראו מענה לשאלה 10). הבקשה (להארכה ל-30) אינה מתקבלת.
12.	פרק א' – הליך המכרז, סעיף 4.3.1.1.1	בסעיף 1.2 למכרז הוגדר כי השירותים נשוא המכרז כוללים, בין היתר, שירותי ייעוץ בתחום ניתוח התנהגות וטיפול רגשי, לרבות טיפול באמנות, הבעה, ריקוד ובעלי חיים. עם זאת, בתנאי הסף ובאמות המידה לניקוד איכות נכללים רק תחומי הרפואה, מקצועות הבריאות, הסיעוד והפסיכולוגיה. לאור האמור, נבקש לעדכן את תנאי הסף ואת אמת המידה שבסעיף 5.2.1 כך שניסיון באספקת שירותים בתחום ניתוח התנהגות ובתחום הטיפול הרגשי יוכר באופן מלא לצורך עמידה בתנאי הסף ולצורך ניקוד האיכות, בדומה ליתר התחומים המפורטים במכרז. בנוסף, נבקש להבהיר כי במסגרת תחום הטיפול הרגשי ייכללו, בין היתר, פסיכותרפיה, טיפול באמנות וכו', וכי במסגרת מקצועות הבריאות ייכללו גם תחום קידום הבריאות.	הבקשה לעדכון תנאי הסף ואמות המידה נדחתה. לעניין ההבהרות – הבקשה מתקבלת בחלקה. תנאי הסף ואמות המידה במכרז זה נקבעו על ידי המשרד בהתאם לליבת השירות הנדרש ובהתחשב במורכבות הגיוס והסיכון המקצועי הכרוך במקצועות הרפואה, הסיעוד ומקצועות הבריאות המוסדרים בחוק. המשרד שואף לאתר ספק בעל תשתית מוכחת בניהול כוח אדם מקצועי המצוי תחת רגולציה קשיחה של משרד הבריאות, שכן זהו האתגר המרכזי בהפעלת מערך שירותי הבריאות במעונות ובמטה. תחומי הטיפול הרגשי וניתוח ההתנהגות אמנם נכללים בסל השירותים שיוזמנו מהספק, אך הם נחשבים כשירותים נלווים ומשלימים, ולכן הניסיון בהם אינו מחליף את הצורך בניסיון מוכח בליבת המקצועות הקליניים-רפואיים הנדרשים בתנאי הסף. הבהרות: מובהר כי תחת הגדרת 'טיפול רגשי' (סעיף 1.2) ייכללו במידת הצורך גם טיפול באמנויות, הבעה ופסיכותרפיה, בהתאם לדרישות המקצועיות שיפורטו בפניות הפרטניות שישלח המשרד. לעניין 'מקצועות הבריאות' – הכוונה היא למקצועות הדורשים רישוי מטעם משרד

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			הבריאות כפי שפורטו בסעיף 1.2 למכרז. ככלל, 'קידום בריאות' אינו מקצוע בריאות טעון רישוי בפני עצמו, אך עשוי להידרש כהכשרה נוספת לאנשי המקצוע הקיימים.
13.	פרק א' – הליך המכרז, סעיף 4.3.2.1	נבקש לשקול את עדכון דרישת הניסיון של רכז הפרויקט כך שניתן יהיה להציג רכז פרויקט בעל ניסיון בניהול ו/או ריכוז צוות עובדים כנדרש, ובהיקף פעילות מצטבר של 4.5 מיליון ₪ במהלך לפחות שלוש שנים מתוך חמש השנים האחרונות, במקום דרישה להיקף פעילות שנתי של 1.5 מיליון ₪. בקשה זו מובאת לאור העובדה שחמש השנים האחרונות כללו תקופות חריגות של מגפת הקורונה וכן את תקופת מלחמת "חרבות ברזל", אשר במהלכן פעילויות רבות צומצמו, הוקפאו או הושפעו באופן משמעותי. לפיכך, בחינת היקף הפעילות באופן מצטבר תשקף בצורה מדויקת יותר את ניסיונו ויכולותיו המקצועיות של רכז הפרויקט.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי. המשרד מכיר בהשפעתן של נסיבות חיצוניות חריגות על היקפי פעילות בשנים האחרונות. לפיכך, מובהר כי לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיף 4.3.2 לפרק א', ניתן יהיה להציג ניסיון של רכז הפרויקט בהיקף פעילות מצטבר של 4.5 מיליון ₪ (לפחות) במהלך שלוש שנים מתוך חמש השנים האחרונות. תנאי ליכולת ההצטרבות: היקף הפעילות בכל אחת מבין שלוש השנים המוצגות לא יפחת מ-1,000,000 ₪ (בתוספת מע"מ). יתר דרישות הסעיף (ניהול/ריכוז של 7 אנשי צוות לפחות) נותרות ללא שינוי. טבלת הניסיון בפרק ב' (סעיף 11.1.2) תמולא בהתאם להבהרה זו.
14.	פרק א' – הליך המכרז, סעיף 4.4.1	נבקש לשקול את הפחתת ערבות ההצעה היות ותקופת תוקף ערבות ההצעה הנדרשת במכרז הינה ארוכה במיוחד, כאשר הליך בדיקת ההצעות וההכרזה על הזוכה עשוי להימשך יותר משנה. מצב זה מחייב את המציעים להעמיד מסגרת אשראי וערבויות בנקאיות לתקופה ממושכת, הכרוכה בעלויות כספיות משמעותיות ופוגעת ביכולת ההשתתפות של עסקים קטנים ובינוניים. לפיכך, הפחתת גובה הערבות או ביטולה עשויות להרחיב את התחרות, להגדיל את מספר המציעים ולהיטיב עם תוצאות המכרז, מבלי לפגוע באינטרס הציבורי.	הבקשה אינה מתקבלת.
15.	פרק א' – הליך המכרז, סעיף 5.2.1+5.2.	בטבלת מדדי האיכות נקבע לסעיף 7 - לתוכנית העבודה ניקוד מרבי של 12 נקודות, אולם בגוף הסעיף נכתב כי הניקוד המרבי הוא 10 נקודות. נבקש לתקן את הסתירה ולהבהיר האם מהו הניקוד הנכון.	הניקוד הנכון הוא 12 נקודות, הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
16.	פרק א' – הליך המכרז, סעיף	בסעיף 1.2 למכרז הוגדר כי השירותים נשוא המכרז כוללים, בין היתר, שירותי	ראו מענה לשאלה 12



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	5.2.1	ייעוץ בתחום ניתוח התנהגות וטיפול רגשי, לרבות טיפול באמנות, הבעה, ריקוד ובעלי חיים. עם זאת, בתנאי הסף ובאמות המידה לניקוד איכות נכללים רק תחומי הרפואה, מקצועות הבריאות, הסיעוד והפסיכולוגיה. לאור האמור, נבקש לעדכן את תנאי הסף ואת אמת המידה שבסעיף 5.2.1 כך שניסיון באספקת שירותים בתחום ניתוח התנהגות ובתחום הטיפול הרגשי יוכר באופן מלא לצורך עמידה בתנאי הסף ולצורך ניקוד האיכות, בדומה ליתר התחומים המפורטים במכרז. בנוסף, נבקש להבהיר כי במסגרת תחום הטיפול הרגשי יכללו, בין היתר, פסיכותרפיה, טיפול באמנות וכו' וכי במסגרת מקצועות הבריאות יכלול גם תחום קידום הבריאות.	
17.	פרק א' – הליך המכרז, סעיף 5.2.1	נבקש לשקול את תיקון אמת המידה כך שהניקוד בגין ניסיון נוסף מעבר לתנאי הסף יינתן על בסיס ניסיון מוכח בתחום נוסף, גם ללא דרישה להעסקה רציפה של לפחות 10 אנשי צוות מקצועיים בכל שנה באותו תחום. נבקש כי לצורך בחינת אמת מידה זו, דרישת כוח האדם תיבחן במצטבר בכלל התחומים הרלוונטיים למכרז, כך שמציע אשר העסיק במהלך התקופה הנדרשת לפחות 10 אנשי צוות מקצועיים במצטבר בתחומי הרפואה, מקצועות הבריאות, הסיעוד, הפסיכולוגיה, ניתוח ההתנהגות והטיפול הרגשי, יהיה זכאי לקבלת הניקוד בגין הניסיון הנוסף, גם אם מספר אנשי הצוות בכל תחום בנפרד היה נמוך מ-10.	הבקשה אינה מתקבלת.
18.	פרק א' – הליך המכרז, סעיף 5.2.1	נבקש לשקול את תיקון אמת המידה כך שהניקוד בגין ניסיון נוסף מעבר לתנאי הסף יינתן על בסיס ניסיון מוכח בתחום נוסף, גם ללא דרישה להעסקה רציפה של לפחות 10 אנשי צוות מקצועיים בכל שנה באותו תחום. נבקש כי לצורך בחינת אמת מידה זו, דרישת כוח האדם תיבחן במצטבר בכלל התחומים הרלוונטיים למכרז, כך שמציע אשר העסיק במהלך	הבקשה אינה מתקבלת





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		התקופה הנדרשת לפחות 10 אנשי צוות מקצועיים במצטבר בתחומי הרפואה, מקצועות הבריאות, הסיעוד, הפסיכולוגיה, ניתוח ההתנהגות והטיפול הרגשי, יהיה זכאי לקבלת הניקוד בגין הניסיון הנוסף, גם אם מספר אנשי הצוות בכל תחום בנפרד היה נמוך מ-10. הדרישה להעסקה רציפה של 10 אנשי צוות בכל אחד מהתחומים הנוספים מצמצמת משמעותית את האפשרות לקבל ניקוד בגין מומחיות וניסיון מקצועי מצטבר, במיוחד בתחומים ייחודיים בהם היקף הפעילות מטבעו מצומצם יותר. לפיכך, נבקש כי לצורך ניקוד האיכות יוכר ניסיון מוכח במתן השירותים בתחום הנוסף, ללא תלות במספר מינימלי של אנשי צוות, או לחלופין תוך הפחתת הדרישה למספר אנשי צוות נמוך יותר	
19.	פרק א' – הליך המכרז, סעיף 5.2.1	בהתייחס לאמת המידה "ניסיון בגיוס יועצים למתן שירותים לאוכלוסיות המשרד", נודה לשקול לאפשר קבלת ניקוד גם על בסיס מספר הפרויקטים שבוצעו בתחום גיוס והעסקת יועצים למתן שירותים לאוכלוסיות רווחה, ולא רק על בסיס מספר שנות הניסיון. לדוגמה, עבור כל פרויקט שבמסגרתו גויסו והועסקו יועצים בתחומי הרפואה, מקצועות הבריאות, הסיעוד או הפסיכולוגיה לצורך מתן שירותים לאוכלוסיות רווחה, יינתן ניקוד בהתאם למנגנון שייקבע, עד לתקרת הניקוד הקבועה באמת המידה. בקשה זו נועדה לאפשר ביטוי גם לניסיון מעשי מצטבר שנרכש באמצעות ביצוע מספר רב של פרויקטים והתקשרויות, המשקפים היקף פעילות ויכולת גיוס משמעותיים, אף אם אינם נפרסים על פני מספר רב של שנים.	הבקשה מתקבלת חלקית. אמת המידה עודכנה כך שהניקוד יינתן לפי מספר פרויקטים ולפי שנים.
20.	פרק א' – הליך המכרז, סעיף 5.2.1	בטבלה במדדי האיכות נקבע לסעיף 4 – רציפות העסקת עובדים ניקוד מרבי של 20 נקודות, אולם בגוף הסעיף נכתב שהניקוד המרבי הוא 15 נקודות. נבקש לתקן את הסתירה ולהבהיר האם	הניקוד הנכון הוא 20 נקודות, הסעיף עודכן בהתאם.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
21.	פרק א' – הליך המכרז, סעיף 5.2.1	מהו הניקוד הנכון.	כן, יש מגבלה של 15 עמודים, ראו סעיף 5.2.3.7 שנוסף.
22.	פרק א' – הליך המכרז, סעיף 5.2.1	חוסר התאמה בסך הניקוד בטבלת האיכות - סכום הניקוד המפורט בטבלת האיכות אינו תואם ל-100 נקודות אלא ל-97 נקודות, וכן מספור אמות המידה מדלג מאמת מידה 5 לאמת מידה 7. נבקש לפרסם טבלת איכות מתוקנת ומלאה, הכוללת את כל אמות המידה, הניקוד המרבי לכל אמת מידה וסך כולל של 100 נקודות.	הניקוד והמספור תוקן.
23.	פרק א' – הליך המכרז, סעיף 5.2.1	נבקש הבהרתכם ביחס לטבלת מדדי האיכות. בטבלה מופיע מעבר ממספר סידורי 5 למספר סידורי 7, ללא אמת מידה מס' 6. בנוסף, סכימת הניקוד המרבי של אמות המידה המפורטות בטבלה עומדת על 97 נקודות בלבד. נבקש להבהיר האם נשמטה אמת מידה ו/או רכיב ניקוד מטבלת מדדי האיכות, ולפרסם נוסח מעודכן ככל שנדרש.	ראו מענה לשאלה 22
24.	פרק א' – הליך המכרז, סעיף 5.2.1	נבקש להבהיר את אופן חישוב הניקוד באמת מידה זו. האם הניקוד מוענק בגין כל שילוב של תחום שירות (רפואה / מקצועות הבריאות / סיעוד / פסיכולוגיה) ואזור פריפריאלי (צפון / דרום / מזרח) שבו הוכח הניסיון הנדרש, או שמא הניקוד מוענק פעם אחת בלבד בגין כל אזור פריפריאלי, ללא קשר למספר הפרויקטים, ההתקשרויות או תחומי השירות שבוצעו בו?	הניקוד מוענק עבור כל אזור פריפריאלי בו ניתנו השירותים ללא קשר למספר הפרויקטים, ההתקשרויות או תחומי השירות שבוצעו בו, ובלבד שהפרויקט אשר במסגרתו ניתן השירות באזור הפריפריאלי המצוין עמד בתנאים המפורטים באמת המידה.
25.	פרק א' – הליך המכרז, סעיף 5.2.2.5.2	בסעיף נקבע כי על המציע לציין כתובות דואר אלקטרוני ארגוניות של אנשי הקשר. נבקש לאשר כי במקרים חריגים, בהם איש הקשר הרלוונטי אינו מועסק עוד בארגון שבו ניתנו השירותים, או במקרים בהם הארגון עבר שינוי מבני, מיזוג, רכישה, החלפת בעלות או חדל לפעול במתכונתו המקורית, ניתן יהיה לציין כתובת דואר אלקטרוני פרטית ועדכנית של איש הקשר. זאת, ובלבד שמדובר בגורם שהיה מעורב	הבקשה אינה מתקבלת



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		באופן ישיר בקבלת השירותים ומסוגל למסור חוות דעת מקצועית ביחס לביצוע ההתקשרות.	
26.	פרק א' – הליך המכרז, סעיף 5.2.2.5.5	אי - מענה של ממליץ בתוך 96 שעות מנקד את המציע בציון אפס, אף שהמענה אינו בשליטת המציע. נבקש להאריך את תקופת המענה לשבעה ימי עבודה לפחות ולקבוע כי אי - מענה של ממליץ לא ייחשב כציון אפס, אלא שהמשרד יפנה לממליץ חלופי.	הבקשה אינה מתקבלת.
27.	פרק א' – הליך המכרז, סעיף 5.2.3	נודה להבהרתכם מהו היקף תוכנית העבודה הנדרשת להגשה במסגרת סעיף 5.2.3 למכרז, ובפרט האם קיימת מגבלה או המלצה למספר עמודים מרבי או מזערי. זאת על מנת לאפשר למציעים להיערך ולהגיש תוכניות עבודה במבנה ובהיקף אחידים ככל הניתן.	ראו מענה לשאלה 21
28.	פרק א' – הליך המכרז, סעיף 8.4.1.5	סעיף 8.4.1.5 קובע כי ספק הזוכה במכרז 1092/2025 מצוי בניגוד עניינים ומנוע מהגשת הצעה במכרז זה. עד לזכייתו של הספק הנוכחי במכרז 1092/2025, שני מכרזי השירות – שירותים רפואיים ושירותי ייעוץ רפואי הופעלו על-ידי אותו ספק, בו-זמנית, ללא כל מגבלת השתתפות. מכרז שירותי הייעוץ שפורסם בשנת 2019 לא כלל הוראת ניגוד עניינים מסוג זה, והמשרד לא מצא לנכון להטילה. הגבלת השתתפות מחייבת עמידה במבחן המידתיות – קיום ניגוד עניינים ממשי ומוכח, היעדר חלופה פחות מגבילה, ופרופורציה בין הנזק לתועלת. הסעיף אינו עומד באף אחד מהם, אינו מפרט מהו ניגוד העניינים הממשי, אינו בוחן חלופות, ופוסל אוטומטית את הגוף בעל הניסיון הישיר העשיר ביותר עם אוכלוסיות המשרד, תוצאה הפוגעת דווקא באיכות השירות שעתיד המשרד לקבל.	הבקשה אינה מתקבלת. המשרד מבהיר כי המניעה הקבועה בסעיף 8.4.1.5 למכרז (סעיף 48 למפרט) אינה מהווה פגיעה במידתיות, אלא היא פועל יוצא של ניגוד עניינים מובנה הנובע משינוי מהותי בהגדרת השירותים במכרז הנוכחי לעומת מכרזים קודמים. תכולת העבודה במכרז זה כוללת, בין היתר, קביעת סטנדרטים ומדיניות, פיקוח על עמידה בהנחיות, בניית נהלים ובקרה מקצועית על איכות השירותים הרפואיים הניתנים במסגרות המשרד. מאחר שהזוכה במכרז 1092/2025 הוא הגורם המפעיל והמספק בפועל את שירותי הבריאות, הרי שמתן שירותי הייעוץ והבקרה במכרז זה לאותו ספק יוביל למצב בלתי תקין שבו 'החתול שומר על השמנת', קרי – הספק יבקר את עבודתו שלו. המשרד סבור כי לצורך הגנה על שלומם ובריאותם של החוסים ואוכלוסיות היעד, מחובתו להבטיח כי הגורם המייעץ למטה המשרד והמפקח על המדיניות יהיה אובייקטיבי, נטול פניות ועצמאי לחלוטין מהגורם המבצע. העובדה שבעבר לא הוחלה מגבלה זו אינה יוצרת מניעות למשרד, המפעיל כיום תפיסת הפעלה עדכנית השמה דגש על הפרדה מוחלטת בין ביצוע לבקרה לצורך שיפור

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			איכות השירות. אשר לטענה בדבר ניסיון עבר – המכרז פתוח לכלל השוק ומעודד הגשת הצעות מגופים מקצועיים רחבים העומדים בתנאי הסף, תוך איזון בין איכות השירות לבין שמירה על טוהר המידות.
29.	פרק א' – הליך המכרז, סעיף 8.4.1.5	לאור האמור, נבקש כי המזמין יבצע אחת מהפעולות הבאות: יבטל את ההגבלה הקבועה בסעיף 8.4.1.5, בהתאם לנומרה שנהגה במכרז 2019; לחילופין יאפשר לחברה קשורה לספק הזוכה במכרז 1092/2025 להגיש הצעתה, בכפוף להעמדת חומה סינית מלאה בין החברות הכוללת הפרדה תאגידית, הפרדת מערכות מידע, ונוהל כתוב למניעת העברת מידע שיאושר על-ידי המשרד טרם חתימת ההסכם. בהמשך ובהתקשר לסעיף ניגוד עניינים וככל שהמשרד לא יענה לבקשה להסירו, ולאור העובדה כי בימים אלו עומדת בפתחו של בית המשפט עתירה בעניין מכרז 1092/2025, נבקש מהמשרד לעצור את ההליך המכרזי עד להחלטתו של בימש ולזכייה חלוטה של ספק, שכן עד אז, לא ניתן יהיה להכריע או לקבוע איזה מציע מצוי בניגוד עניינים.	הבקשה אינה מתקבלת. ראו מענה לשאלה 28.
30.	פרק ב' – חוברת ההצעה, סעיף 10.6, 11	אנא הבהירו כי ניתן לצרף טבלאות WORD הזהות לטבלאות בחוברת, עבור הוכחת תנאי סף מקצועיים וכן עבור פירוט בדבר אופן עמידה במדד האיכות כפי שמבוקש בעמודים 33-40	ניתן לצרף טבלאות שהוכנו בוורד וזהות לטבלאות בחוברת באופן מדויק, קריא וברור. ככל וההצעה לא תהיה קריאה או ברורה, הדבר יהיה באחריות המציע.
31.	פרק ב' – חוברת ההצעה, סעיף 10.6.3.1.1	הטבלה שצורפה למסמכי המכרז נקטעה – אנא צרפו טבלה מלאה ועדכנית.	הטבלה תוקנה.
32.	פרק ב' – חוברת ההצעה, נספח 1 – טופס הצעת מחיר	נודה להבהרתכם מהו היקף תוכנית העבודה הנדרשת להגשה במסגרת סעיף 5.2.3 למכרז, ובפרט האם קיימת מגבלה או המלצה למספר עמודים מרבי או מזערי. זאת על מנת לאפשר למציעים להיערך ולהגיש תוכניות עבודה במבנה ובהיקף אחידים ככל הניתן.	ראו מענה לשאלה 21
33.	פרק ב' –	נבקשכם להגדיל את מחיר המקסימום ל-	הבקשה אינה מתקבלת.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	חוברת ההצעה, נספח 1 – הצעת מחיר	50 ש"ח	
34.	פרק ב' – חוברת ההצעה, נספח 1 – טופס הצעת מחיר	אחוז התקורה המקסימלי שנקבע במסמכי המכרז בממוצע עומד על 11% דבר אשר אינו מאזן כראוי בין העלויות הנוספות שמוטלות על הספק עקב הפערים בין תעריפי השכר השעתיים שנקבעו על-ידי המזמין למחירי השוק לבין עלויות נוספות שחלות על הספק, אשר לא נקבעה להן תמורה ייעודית במסמכי המכרז. העלויות הנוספות הללו מחייבות את הספק לממן אותן על חשבון רכיב שונים מתוך התקורה. הדבר עלול להקשות על הגשת הצעות המשקפות היתכנות כלכלית ותפעולית ולפגוע באיכות השירות שיינתן, לרבות ברמת כוח האדם, בזמינותו, בהיקפי השירות או באיכותו – בניגוד לתכלית המכרז. על כן, ועדת המכרזים הנכבדה מתבקשת לשוב ולשקול את הגדלת שיעור רכיב התקורה או בחינה של שינוי המודל.	הבקשה אינה מתקבלת.
35.	פרק ג' – פירוט השירותים, סעיף 1.1	נבקש להבהיר כי במקרים בהם היקף המשרה כולל מתן שירותים ביותר מאתר אחד, ובפרט כאשר מדובר באתרים המרוחקים זה מזה באופן משמעותי (לדוגמה: חיפה ורמת הגולן באותו מחוז), ניתן יהיה לפצל את היקף המשרה בין שני אנשי מקצוע או יותר, ובלבד שכל אחד מהם עומד בדרישות התפקיד וההכשרה הנדרשות.	הבקשה אינה מתקבלת. עם זאת, במקרים חריגים ניתן יהיה לפנות לרופאה הראשית במשרד ולפעול בהתאם להכרעתה.
36.	פרק ג' – פירוט השירותים, סעיף 1.1	נבקש לקבל פירוט לפי שנים של היקף המשרה שבוצע בפועל בכל אחד מהשנים 2023, 2024, 2025 עבור כל אחד מהתקנים בטבלה. המידע מצוי בידי המפעל הנוכחי ואי מסירתו מהווה מתן יתרון בלי הגון למפעיל הנוכחי.	הבקשה אינה מתקבלת. היקפי המשרות הנדרשים במסגרת השירותים נשואי מכרז זה מפורטים בסעיף ואין חשיבות להיקפים שהיו בעבר.
37.	פרק ג' – פירוט השירותים, סעיף 1.1	אנא הבהרתכם האם היקף המשרה המשוער יבוצע על ידי עובד אחד לכל משרה או שניתן לחלק "היקף משרה משוער" למספר יועצים/בעלי מקצוע.	ראו מענה לשאלה 35



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
38.	פרק ג' – פירוט השירותים, סעיף 1.2	בטבלה שבעמוד 53 מוגדר אומדן היקף משרה משוער (למשל, 40% או 60% משרה). עם זאת, בהערה מובהר כי המשרד אינו מתחייב להיקף פעילות כלשהו. כדי שניתן יהיה לגייס ולשמר אנשי מקצוע איכותיים בשוק תחרותי, עובדים דורשים התחייבות למינימום שעות חודשיות. האם המשרד מוכן להגדיר רצפת שעות חודשית מינימלית מחייבת (למשל, לפחות 50% מהיקף המשרה המשוער בטבלה) מרגע שמועמד אושר והתחיל את עבודתו?	הבקשה אינה מתקבלת. אומדן היקפי המשרה המפורט בטבלה (פרק ג', סעיף 1.1) משקף את צרכי המשרד העדכניים ואת תחזית הפעילות המקצועית הנדרשת לצורך הבטחת המענה הרפואי והבריאותי במעונות ובמטה. עם זאת, מאחר שההתקשרות מכוח המכרז ממומנת מתקציב המדינה ונגזרת מצרכים משתנים של אוכלוסיית היעד, המשרד אינו יכול להתחייב מראש לרצפת שעות או להיקף פעילות מחייב כלשהו, ומימוש השירותים כפוף לצרכים בפועל ולקיומו של תקציב זמין. יודגש כי האומדן בטבלה ניתן מתוך מטרה לאפשר למציעים להיערך לגיוס כוח אדם הולם, והוא מהווה אינדיקציה טובה להיקף העבודה הצפוי במועד הפרסום, אך הוראות סעיף 1.2 לפרק ג' בדבר היעדר התחייבות להיקף פעילות נותרות בעינן.
39.	פרק ג' – פירוט השירותים, סעיף 2.3	נקבע כי התשלום בפרויקט יהיה לפי מספר השעות שהוגדר מראש, גם אם בפועל נדרשו שעות רבות יותר, וכי לא תתקבל בקשה להרחבת ההיקף. נבקש לקבוע כי כל חריגה מהיקף השעות שאושרו מראש תחייב את המשרד בתשלום בהתאם לשעות הנוספות שבוצעו בפועל, וכי הספק לא יידרש לבצע עבודה מעבר להיקף המאושר ללא תמורה.	כל פרויקט יתומחר לפי שעות מוגדרות מראש. לא תהיה חריגה/הרחבה של השעות. בהתאם לסעיף 2.1 לפרק ג' במכרז, המשרד מבחין בין ייעוץ מתמשך (לפי שעות ביצוע) לבין ייעוץ פרויקטלי. בייעוץ פרויקטלי, המשרד מגדיר מראש את מהות המשימה ואת מכסת השעות המוקצית לה. המשרד מבהיר כי במקרים אלו, התשלום יבוצע על פי היקף השעות שהוגדר מראש כנגד קבלת התפוקה, ללא קשר למספר השעות שבוצעו בפועל (בין אם נדרשו שעות רבות יותר או פחותות יותר להשלמת המשימה). לפיכך, הבקשה לתשלום בגין חריגה מהשעות שאושרו מראש אינה מתקבלת, שכן על הספק מוטלת האחריות המקצועית לנהל את משאביו ולספק את התוצר במסגרת המכסה שהוגדרה ואושרה. יודגש כי הספק מחויב לשלם ליועץ את מלוא התמורה בגין שעות עבודתו בפועל, בעוד שהתמורה שתועבר לספק בגין שירותיו תהיה רכיב התקורה בלבד.
40.	פרק ג' – פירוט השירותים	בהתאם להוראות הדין ולהסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה החלים על בעלי המקצוע השונים, עבודה בסופי שבוע	הבקשה אינה מתקבלת. המשרד מבהיר כי תנאי המכרז, ובפרט סעיף 1.3 לפרק ג', קובעים במפורש כי ככל





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	סעיף 2.4	ובמנוחה השבועית עשויה לחייב תשלום בשיעורים גבוהים מהתעריף הרגיל. לפיכך, נבקש כי ככל שיידרש מתן שירותי ייעוץ בסופי שבוע או במנוחה השבועית, התשלום לספק יעודכן בהתאם לעלות ההעסקה בפועל ולכל הפחות לפי 20% מהתעריף שנקבע עבור השירות, וזאת על מנת לאפשר עמידה בדרישות הדין ומימון העלויות הנוספות הכרוכות במתן השירות בימים אלה. לא ניתן לצפות מהמציע לספוג עלויות שכר נוספות אלה במסגרת רכיב התקורה הקבוע במכרז, העומד על עד 30 ₪ לשעה כולל מע"מ בלבד, אשר ממילא נועד לכסות מגוון רחב של עלויות עקיפות ובהן גיוס, ניהול הפרויקט, בקרה, הנהלת חשבונות, ביטוחים ומימון. בנסיבות אלה, הטלת עלויות עבודה בשיעורים מוגדלים על המציע ללא מנגנון תמחור ייעודי אינה משקפת את העלות בפועל של מתן השירות ועלולה לפגוע בהיתכנות הכלכלית של ההתקשרות.	שיידרשו שירותי ייעוץ בסופי שבוע, אלו יינתנו באישור מראש של המשרד וללא תוספת עלות. מנגנון התמחור במכרז נבנה כך ששכר הבסיס השעתי ליועצים (357 ש"ח לרופאים ו-285 ש"ח ליתר המקצועות) הוא תעריף גבוה וקבוע המגלם בתוכו את המומחיות הנדרשת. בהתאם לסעיף 10.6 להסכם ההתקשרות, התמורה לספק הינה סופית ולא ישולם סכום נוסף בגין ביצוע הנדרש לפי ההסכם, אלא אם צוין אחרת במפורש. על המציע לקחת בחשבון במסגרת הצעת התקורה (המרכיב התחרותי היחיד במכרז) את כלל עלויות העקיפות וסיכונים, לרבות עלויות הנובעות מהוראות הדין וצווי ההרחבה. המשרד מדגיש כי מרבית שירותי הייעוץ ניתנים בימים א'-ה', ועבודה בסופי שבוע הינה חריגה המצריכה אישור מוקדם, כך שבידי הספק היכולת לנהל את משאביו בהתאם. שינוי תנאי התשלום בשלב זה יפגע בעקרון השוויון כלפי יתר המציעים אשר כלכלו את צעדיהם בהתאם לתנאי המכרז המפורסמים.
41.	פרק ג' – פירוט השירותים, סעיף 2.4	נקבע כי ניתן יהיה לדרוש שירות בסופי שבוע ללא תוספת עלות, אף שהעסקה בשבת או במנוחה השבועית כרוכה בעלויות שכר מוגדלות ובהיתרים מתאימים. נבקש למחוק את המילים "ללא תוספת עלות" ולקבוע כי עבודה בסופי שבוע, בחגים או בשעות חריגות תשולם בהתאם להוראות הדין ובתוספת מלוא העלויות החלות על הספק.	ראו מענה לשאלה 40
42.	פרק ג' – פירוט השירותים, סעיף 2.7.1/3	בסעיף 2.7.3 מוגדרות נקודות מרוחקות בצפון (טבריה וצפונה) ובדרום (דימונה ודרומה), עבורן ישולם גמול של שעה אחת נוספת בגין הנסיעות. מאחר שמחוז צפון ומחוז דרום כוללים שטחים עצומים (כגון אצבע הגליל, רמת הגולן, עוטף עזה והערבה) שבהם משך הנסיעה לכל כיוון עולה בהרבה על שעה, תגמול של שעה בודדת אינו כלכלי ואינו מאפשר גיוס עובדים. נבקש כי עבור נקודות מרוחקות	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		במיוחד (כגון קריית שמונה, אילת או יישובי הערבה) יאושר תגמול קבוע גבוה יותר, כפי שהמשרד שומר לעצמו את הזכות לבחון בסעיף 2.7.5.	
43.	פרק ג' – פירוט השירותים, סעיף 3.3	על מנת לאפשר למציע להציג מועמדים איכותיים, נבקש לאפשר למציע להציג מועמדים בתוך 30 יום	ראו מענה לשאלה 10
44.	פרק ג' – פירוט השירותים, סעיף 3.4	נבקש לשקול את הפחתת הדרישה להצגת 3 מועמדים מתאימים לכל פנייה במחוזות ו-2 מועמדים למטה, או לחלופין לקבוע כי די בהצגת מועמדים מתאימים בכמות סבירה בהתאם למאפייני התפקיד ולמצב השוק. הדרישה הקיימת מטילה על הספק נטל גיוס משמעותי ביותר, בפרט במקצועות המצויים במחסור.	הבקשה אינה מתקבלת.
45.	פרק ג' – פירוט השירותים, סעיף 3.5	בסעיף נקבע כי אי-הצגת מועמדים 5 פעמים במהלך שנה מהווה הפרה יסודית שעלולה להוביל לביטול החוזה וחילוט הערבות. כידוע, במקצועות בריאות מסוימים (כגון פסיכיאטריית ילדים ונוער, קלינאות) קיים מחסור ארצי חריף במדינת ישראל. האם המשרד יחריג מסעיף זה (ומסעיף הקנסות) מקרים בהם הספק יוכיח כי פעל בשקידות סבירה (פרסום מודעות, פניות אקטיביות) אך לא נמצאו מועמדים בשל מחסור ארצי במקצוע המבוקש?	המשרד יאפשר זכות טיעון טרם הפעלה של קנס, החלטה בנושא היא לפי שיקול דעת המשרד.
46.	פרק ג' – פירוט השירותים, סעיף 4	הסעיף מאפשר למשרד לאתר עובד ולחייב את הספק להעסיקו, אף שהספק לא השתתף בתהליך איתורו ובדיקתו. נבקש להבהיר כי העסקת מועמד שאותר על ידי המשרד תהיה כפופה להסכמת הספק, לבדיקת התאמתו המקצועית, לבדיקות לפי דין ולחתימת הסכם העסקה בתנאים המקובלים אצל הספק.	הבקשה אינה מתקבלת. ככל והספק לא איתר בעצמו נותן שירות בתוך התקופה המיועדת, המשרד רשאי לאתר בעצמו ולחייב את הספק בהעסקתו.
47.	פרק ג' – פירוט השירותים, סעיף 4.2	נבקש לבטל את הוראות סעיף 4.2 או להבהיר כי הספק לא יישא בהפרשי עלות ההעסקה במקרה שבו המשרד בחר להתקשר עם נותן שירותים באמצעות הליך אחר. בהתאם למנגנון המכרז, הצעת המחיר	הבקשה אינה מתקבלת. ליבת השירות הנדרש מהספק במכרז זה היא גיוס ואיתור כוח אדם מקצועי בתנאי שוק משתנים בלוחות זמנים מוגדרים. סעיף 4.2 לפרק ג' מהווה מנגנון של שיפוי בגין נזק שנגרם למשרד עקב מחדלו של הספק לעמוד



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מוגשת על ידי המציעים מראש ומשקפת את עלויות ההעסקה, הגיוס, הניהול והתפעול כפי שהוערכו על ידם. לפיכך, לא ברור כיצד עשוי להיווצר "הפרש עלות" בין העלות שנקבעה במכרז לבין העלות שבה יתקשר המשרד עם נותן שירותים באמצעות הליך אחר. יתרה מכך, במקרים שבהם קיים קושי אובייקטיבי בגיוס כוח אדם מקצועי, והגורם שאותר על ידי המשרד דורש תמורה גבוהה יותר מזו שניתן היה לגייס באמצעותה במסגרת המכרז, מדובר בעלות הנובעת מתנאי השוק וממאפייני התפקיד, ולא ממחדל של הספק. בנסיבות אלו, הטלת מלוא הסיכון הכלכלי על הספק, ללא יכולת השפעה על תנאי ההתקשרות החלופית שתבוצע על ידי המשרד, אינה סבירה ועלולה ליצור חשיפה כספית בלתי מוגבלת שאינה ניתנת לתמחור מראש במסגרת ההצעה. לפיכך, נבקש לבטל את הסעיף או לכל הפחות לקבוע כי הספק לא יישא בהפרשי עלות הנובעים מהתקשרות שבוצעה על ידי המשרד באמצעות הליך אחר, ובפרט כאשר מדובר בפערי שכר הנובעים מתנאי השוק או ממחסור בכוח אדם מ	בהתחייבותו היסודית לספק את שירותי הייעוץ. מובהר כי ככל שהספק אינו עומד בלוחות הזמנים, המשרד נדרש לפעול עצמאית למניעת פגיעה באוכלוסיית היעד החיונית. במקרה כזה, ייתכן והמשרד יידרש להתקשר בהליך חלופי המגלם עלויות גבוהות יותר בשל דחיפות העניין או תנאי שוק נקודתיים. הסיכון הכלכלי להפרשי עלות אלו מוטל על הספק כחלק מהסיכון הקבלני בניהול מערך כוח אדם בפריסה ארצית. יובהר כי הספק יחויב בהפרשי העלות רק עד למועד שבו יאתר ויעמיד נותן שירותים מתאים מטעמו.
48.	פרק ג' – פירוט השירותים, סעיף 4.2	נבקש לשקול את מחיקת הסעיף או את תיקונו באופן שלא יוטל על הספק לשאת בהפרשי עלות הנובעים מהתקשרות שתבוצע על ידי המשרד באמצעות הליך אחר. למיטב ידיעתנו, מדובר במנגנון חריג שאינו מקובל במכרזי כוח אדם, גיוס והשמת אנשי מקצוע במגזר הציבורי, במסגרתו מוטלת על הספק אחריות לשאת בעלויות שנקבעו במסגרת התקשרות שאינה בשליטתו ואשר תנאיה אינם ידועים לו מראש. הסעיף יוצר חשיפה כספית בלתי ניתנת לתמחור מראש, ולכן פוגע ביכולת המציעים להגיש הצעת מחיר מושכלת ושוויונית	ראו מענה לשאלה 47
49.	פרק ג' –	נקבע כי אם הספק לא יעמיד עובד בתוך	ראו מענה לשאלות 46-47

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	פירוט השירותים, סעיף 4.2+4.4	30 יום, המשרד יהיה רשאי לאתר עובד בעצמו והספק יישא בהפרש העלויות, ללא הגבלת סכום או תקופה. נבקש לבטל הוראה זו. לחלופין, נבקש לקבוע כי היא תחול רק לאחר התראה ומתן תקופת תיקון נוספת, רק כאשר אי-העמדת העובד נובעת מהתרשלות הספק, לתקופה מוגבלת ובכפוף לתקרה כספית מוסכמת מראש.	
50.	פרק ג' – פירוט השירותים, סעיף 4.4	התנאי המחייב את הספק להבטיח שנותן השירות לא יפסיק עבודתו עד לאיתור מחליף או השלמת משימות, אינו ישים משפטית. על פי חוק יסוד: חופש העיסוק ודיני העבודה בישראל, אין לספק יכולת חוקית או כלי אכיפה לחייב עובד להישאר בתפקידו בניגוד לרצונו מעבר לתקופת ההודעה המוקדמת הקבועה בחוק.	המשרד מבהיר כי אין בכוונת הסעיף לדרוש מהספק לפעול בניגוד לדיני העבודה או חוק יסוד: חופש העיסוק. תכלית הסעיף היא לעגן את אחריותו החוזית של הספק כלפי המשרד להבטחת רציפות השירות המקצועי ומניעת נזק לאוכלוסיית היעד עקב עזיבה פתאומית של אנשי צוות. מצופה מהספק, כמי שאמון על ניהול המשאב האנושי במכרז זה, לעגן בהסכמי ההתקשרות מול היועצים מטעמו מנגנונים המבטיחים הודעה מוקדמת כחוק, סיום משימות חיוניות (כגון כתיבת חוות דעת שהחלו) וביצוע חפיפה מסודרת. ככל שיועץ יבחר לסיים את עבודתו, על הספק לפעול בתוך תקופת ההודעה המוקדמת לאיתור מחליף, על מנת שהשירות לאזרח לא ייפגע. במקרים של עזיבה ללא הודעה מוקדמת מצד היועץ, על הספק להעמיד פתרון חלופי מיידי, וזאת מכוח אחריותו הכוללת לאספקה סדירה של השירותים. לשון הסעיף תובהר במפרט בהתאם.
51.	פרק ג' – פירוט השירותים, סעיף 4.5, פרק ד' – הסכם ההתקשרות, סעיף 16.2.5	נא אישורכם כי במקרה בו הספק עמד בלוחות הזמנים (14 ימים) והגיש מספר מועמדים תקינים שעומדים ב-100% מדרישות ההשכלה והניסיון שבנספח א', אך המשרד החליט לפסול את כולם מטעמים שלו (כאמור בסעיף 4.5), יש להבהיר שהספק יהיה פטור מקנס ה-SLA המפורט בסעיף 16.2.5.1? נבקש לאשר כי במצב כזה תינתן לספק הארכת זמן של 14 ימים נוספים ללא קנס.	נכון, במצב כזה הספק יהיה פטור מהפיצוי המוסכם המוזכר בסעיף. הפיצוי יופעל רק במקרים בהם הספק לא העמיד מועמדים כנדרש. לעניין ההארכה – הבקשה מתקבלת, סעיפים 3.4, 4.5 ו-16.2.5 במכרז עודכנו בהתאם.
52.	פרק ג' – פירוט השירותים	הסעיף קובע כי בכל מקרה של החלפת נותן שירותים (כולל מילואים או חופשה ארוכה), עלות החפיפה תחול על חשבון	הבקשה נדחית בעיקרה, בכפוף להבהרה הבאה: בהתאם לסעיף 4.8 לפרק ג', ניהול המשאב האנושי, לרבות איתור מחליפים



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	סעיף 4.8	הספק. מאחר שתעריפי השכר השעתיים של היועצים מוכתבים וגבוהים משמעותית מרכיב התקורה של הספק מימון ימי חפיפה מלאים מהכיס של הספק יביא להפסד תפעולי וודאי בפרויקט. נבקש כי המשרד יאשר תשלום שעות רגיל עבור שעות החפיפה בפועל, לכל הפחות במקרים של עזיבת עובד שאינה תלויה בספק, או יציאה למילואים/חופשת לידה.	וביצוע חפיפה מסודרת, הינו באחריותו המלאה של הספק ומהווה חלק בלתי נפרד מהשירות לו הוא מחויב. על המציע לתמחר את סיכוני תחלופת כוח האדם במסגרת רכיב התקורה שהגיש. יחד עם זאת, המשרד מבהיר כי במקרים חריגים של שירות מילואים (בנסיבות של קריאה פתאומית/צו 8) או נסיבות של כוח עליון שאינן תלויות בספק ושלא ניתן היה להיערך אליהן מראש, המשרד יהיה רשאי לבחון, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובאישור מראש של מערך הבריאות, תשלום בגין שעות חפיפה הכרחיות לצורך שמירה על רציפות השירות לאוכלוסיית היעד. כמו כן יודגש כי בכל מקרה של החלפת נותן שירותים עקב התנגדות המשרד להמשך העסקתו, עלות החפיפה תחול על המשרד כקבוע בסעיף 4.8 למפרט.
53.	פרק ג' – פירוט השירותים, סעיף 4.9	הדרישה לאתר מחליף באופן מיידי במקרה של מחלה העולה על שבוע, מילואים או חופשת לידה אינה מתחשבת במחסור באנשי מקצוע ובצורך באישור המשרד. נבקש לקבוע זמן סביר של עד 21 ימי עבודה לאיתור מחליף, בהתאם לסוג המקצוע ומיקום השירות, וכי היעדרות עקב מילואים, מחלה או חופשת לידה לא תיחשב הפרה כל עוד הספק פעל באופן סביר לאיתור מחליף.	הבקשה מתקבלת חלקית. המשרד מודע לאתגרים, אך מדגיש כי מדובר בשירותים חיוניים שהפסקתם עלולה לפגוע בביטחון החוסים. בהתאם לכך, יבוצע עדכון בסעיף 4.9 לפרק ג' כמפורט להלן: במקרים של היעדרות מתוכננת כגון מילואים מתוכננים, חופשת לידה צפויה או פרישה, על הספק לפעול לאיתור מחליף טרם יציאת היועץ, על מנת להבטיח רציפות ושמירה על חובת החפיפה. במקרים של נסיבות כוח עליון או אירועים בלתי צפויים (כגון: מילואים בצו 8, אשפוז פתאומי או שבעה פתאומית), תינתן לספק ארכה של 10 ימי עבודה להעמדת מחליף זמני המאושר על ידי המשרד. המשרד מבהיר כי בכל מקרה של היעדרות, עמידת הספק בחובותיו תיבחן לאור מאמציו המתועדים לאיתור מועמדים חלופיים בפרק הזמן האמור. ככל שהספק יציג ראיות למאמצים סבירים שנעשו בתיאום עם המשרד, הדבר יילקח בחשבון בטרם קביעת הפרה של תנאי ההתקשרות.
54.	פרק ד' – הסכם ההתקשרות,	תעריפי השעה הקבועים במכרז אינם משקפים את עלויות כוח האדם הריאליות בשוק כיום, ויוצרים קושי גיוס אקוטי	הבקשה למודל תקציבי גמיש ('סלים עוברים') נדחתה. המשרד קבע תעריפי שכר קבועים ומובחנים לכל קבוצת מקצועות על



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	סעיף 10	בתפקידים מסוימים. לדוגמה, בתחום פסיכיאטריה ילדים ונוער קיים מחסור ארצי חמור, ועלות השכר בפועל של מומחה בתחום זה מגיעה ל- 1,000 ש"ח לשעה ואף מעבר לכך – סכום הגבוה משמעותית מהתעריף המוצע (357 ש"ח). מנגד, קיימים מקצועות אחרים הנדרשים במכרז שעלותם בשוק נמוכה מהתעריף הנקוב (למשל, תזונאים / דיאטנים). כדי לאפשר אספקת שירות איכותי ועמידה בתנאי הסף, נבקש לאשר מודל תקציבי גמיש ("סלים עוברים") במסגרת תקציב אנשי המקצוע הכולל. גמישות זו תאפשר לספק להסיט תקציב ממקצועות שעלותם פחותה לטובת מימון מקצועות במצוקה שעלותם גבוהה, מבלי לחרוג ממסגרת התקציב הכוללת של המזמין	מנת להבטיח שקיפות, שוויון בין המציעים ורצפת שכר הוגנת ומחייבת לכל יועץ בהתאם למקצועו, כקבוע בסעיף 10.2 להסכם. אישור 'סלים עוברים' עלול להוביל להסטת תקציב ממקצועות הבריאות לטובת המקצועות הרפואיים, ובכך לשחוק את שכרם של היועצים במקצועות אלו בניגוד למטרת המכרז. עם זאת, המשרד מכיר באתגר הגיוס הייחודי בתחום הפסיכיאטריה. לפיכך, עודכן סעיף 10.2.1 להסכם כך שעבור כל 3 שעות ייעוץ פסיכיאטרי, תאושר שעת כוננות בתשלום, אשר תשולם באופן יחסי לשעות הייעוץ שבוצעו. מנגנון זה מעלה את התמורה האפקטיבית ליועץ בתחום זה ומספק מענה לקושי בגיוס. בנוסף, המשרד מזכיר כי במקצועות הבריאות (תעריף 285 ש"ח), המכרז כבר מאפשר גמישות לספק בשימוש ביתרת הסכום שמעבר לרצפת השכר (כ- 20-30 ש"ח לשעה) לצורך תוספות שכר וקושי בגיוס, כאמור בסעיף 10.2.2 להסכם.
55.	פרק ד' – הסכם ההתקשרות, סעיף 10.2	התעריפים השעתיים המוכתבים במכרז (357 ₪ לרופא מומחה ו-255–265 ₪ נטו למקצועות הבריאות) נמוכים בעשרות אחוזים מהשכר המקובל במשק. מומחים ברפואת עיניים, פסיכיאטריה וקלינאות תקשורת משתכרים בשוק החופשי וביתר משרדי הממשלה שכר שעתי גבוה משמעותית. מאחר שהספק אינו ראוי להציע שכר גבוה יותר מהתעריף הקשיח, נוצר חסם גיוס מובנה. האם המשרד יאפשר הגשת בקשות חריגות לעדכון התעריף השעתי במקצועות שבהם יוכח מחסור קיצוני, או לחלופין יגדיר רכיב 'בונוס גיוס' ייעודי על חשבון המזמין?	הבקשה אינה מתקבלת.
56.	פרק ד' – הסכם ההתקשרות, סעיף 10.2	תעריפי התמורה לרופאים ויתר המקצועות הינם נמוכים מאוד ולא ריאליים, במיוחד לאור הדרישות הגבוהות שבמפרט ולאור היקף המשרה הקטן והפריסה הרחבה של מתקני ומטה המשרד. נבקש לבחון העלאה של התעריפים.	הבקשה אינה מתקבלת. ראו מענה לשאלה 54.
57.	פרק ד' – הסכם	לאור פערי השכר ומחירי השוק הריאליים, התעריף הנוכחי אינו מאפשר גיוס רופאים.	הבקשה אינה מתקבלת. ראו מענה לשאלה 54.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	ההתקשרות, סעיף 10.2.1	נבקש להפריד ולעדכן את תעריפי הפסיכיאטרים במכרז כדלקמן: • תעריף פסיכיאטר ילדים ונוער 1,000 ש"ח לשעה. • תעריף פסיכיאטר מבוגרים: 700 ש"ח לשעה	
58.	פרק ד' – הסכם ההתקשרות, סעיף 10.2.2.2	התקורה המקסימלית של הספק מוגבלת ל-30 ש"ח לשעה, וממנה עליו לממן עלויות תפעול כבדות, רכז, ביטוחים ואפליקציות. מנגד, שכר העובדים נעול וקבוע. במצב שבו עובד מסרב להגיע לאתר מרוחק בתעריף המכרז, הספק אינו יכול להעלות את השכר על חשבון התקורה מבלי להיכנס להפסד תפעולי ישיר. נבקש מהמשרד להבהיר: כיצד מצפה המזמין מהספק לעמוד ביעדי הגיוס של 14 יום כאשר כלי התמרוץ הכלכלי נשלל לחלוטין מהספק מכל כיוון?	הבקשה אינה מתקבלת.
59.	פרק ד' – הסכם ההתקשרות, סעיף 10.4	מאחר שמדובר במכרז עתיר כוח אדם, שבו רכיב השכר מהווה את עיקר עלויות הפעלת השירות, קיימת רגישות גבוהה מאוד לשינויים במשק בתקופת ההתקשרות. כדי לשמור על היציבות הכלכלית של הפרויקט ולאפשר לספק לעמוד בהתחייבויותיו לאורך זמן, נבקש לקבוע מנגנון הצמדה דו-רכיבי לתמורה, כמפורט להלן: • 50% מהתמורה יוצמדו למדד שכר המינימום (לשיקוף השינויים בעלויות העסקת כוח האדם). • 50% מהתמורה יוצמדו למדד המחירים לצרכן (לשיקוף השינויים בעלויות התקורות וההפעלה השוטפות).	הבקשה אינה מתקבלת.
60.	פרק ד' – הסכם ההתקשרות, סעיף 10.5	מצוין כי תעריפי שכר אנשי הצוות יעודכנו בהתאם להוראות החשכ"ל לעדכון תעריפי יועצים. כידוע, עדכונים אלו נעשים לעיתים בהפרשי זמן של שנים. האם המשרד יאפשר הצמדה שנתית קבועה של רכיב שכר היועצים למדד המחירים לצרכן וזאת כדי למנוע מצב שבו לא ניתן יהיה לגייס או לשמר עובדים עקב שחיקת שכר מול השוק הפרטי.	הבקשה אינה מתקבלת.
61.	פרק ד' –	שכר מקצועות הבריאות והאחיות בישראל	הבקשה אינה מתקבלת.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	הסכם ההתקשרות, סעיף 10.5.1	נמצא במגמת עלייה מתמדת, ומתעדכן מעת לעת במסגרת הסכמים קיבוציים וצווי הרחבה של ההסתדרות מול האוצר. מאחר שהוראות החשכ"ל מתעדכנות לעיתים קרובות באיחור של שנים, שכן היועצים במכרז יישאר שחוק מהמשק. האם במקרה של חתימה על הסכם קיבוצי חדש או צו הרחבה שיעלה את שכר המינימום של מגזר אחיות/מקצועות הבריאות מעבר לתעריף המכרז, המשרד יעדכן את התעריפים באופן מיידי ובאופן רטרואקטיבי?	
62.	פרק ד' – הסכם ההתקשרות, סעיף 16.2.5	מבקש לקבוע כי לא יוטל פיצוי בגין נסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות מילואים, מצב חירום, מחלה, עיכוב בקבלת אישורי המשרד, היעדר זמינות מצד היחידה או מועמד שחזר בו, וכי ההחלטה תתקבל על בסיס שיקולים סבירים ולאחר שמיעת טענות הספק.	הבקשה מתקבלת חלקית: ההחלטה תתקבל על בסיס שיקול דעת המשרד ולאחר שמיעת טענות הספק.
63.	פרק ד' – הסכם ההתקשרות, סעיף 16.2.5.1	בשל מחסור ארצי חמור באנשי מקצוע, ובפרט בתחום הרפואה לרבות בתחום פסיכיאטריית ילדים ונוער או פסיכיאטר מבוגרים - דרישה להציג 3 מועמדים בתוך 14 ימים אינה ריאלית ואף גוררת פיצויים כספיים לא מוצדקים גם כשהספק מציע מועמד מתאים. נבקש לקבוע כי העמדת מועמד אחד המתאים לדרישות המכרז ומספק מענה לצורך של המחוז, תפטור את הספק מכל פיצוי מוסכם או ספירה של הפרה יסודית.	הבקשה אינה מתקבלת. לתשומת ליבכם, הפיצוי המוסכם ייגבה אך ורק ככל שבעקבות הפנייה לא ייבחר מועמד המתאים לתפקיד, כך שאם הוגש מועמד אחד שנבחר לא יופעל המנגנון.
64.	פרק ד' – הסכם ההתקשרות, סעיף 16.2.5.1	מנגנון הפיצויים והגדרת ההפרה היסודית בגין אי-הצגת 3 מועמדים בתוך 14 ימים אינם ריאליים. לאור המחסור הקשה בשוק באנשי מקצוע, המנגנון מטיל על הספק סיכון חוזי וכלכלי בלתי סביר. נבקש לבטל לחלוטין את מנגנון הפיצויים המוסכמים והסנקציות בסעיף זה.	הבקשה אינה מתקבלת.



את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד דניאל גולן – נציג היועצת
המשפטית

גב' הילית גלבר – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

